



CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA INFORME DE GESTION AÑO 2013

GESTION DE REGISTROS PÚBLICOS

GESTIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS DE REGISTRO

La Cámara de Comercio de Chinchiná en su permanente preocupación por brindar siempre un mejor servicio, realiza permanentemente las actualizaciones del sistema enviados por Confecamaras, y así a través del RUE los usuarios pueden realizar todos los trámites necesarios desde cualquier lugar del país.

Igualmente mantenemos en la oficina toda la información y los equipos necesarios para realizar el diligenciamiento de todos los trámites registrados en el área de atención al público.

En el municipio de Palestina y el corregimiento de Arauca se cuenta con una oficina que es atendida por una funcionaria quien radica las solicitudes de matrícula y renovación e inscripciones.

Todos los trámites y procedimientos establecidos para los servicios prestados, cumplen en cuanto a soporte documental, procedimientos registrales y tiempo de respuesta, al igual que se llevan a cabo dentro de los términos de ley.

Sistema de Peticiones, quejas y reclamos:

Se dispone de un aviso en el área de atención al público, indicando el lugar en el que se tramitan las PQR`S. Se cuenta con un link especial para brindar información acerca del sistema a través de la página web institucional (www.camaracomerciochinchina.org)

Para un correcto funcionamiento del sistema de peticiones, quejas y reclamos se utilizan los siguientes formatos:

FORMATO Nª 1- RADICACION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

FORMATO Nª 2- ACTA DE RECEPCION DE PQR VERBALES

FORMATO Nª 3- REMISION DE PQR A LA DEPENDENCIA ENCARGADA

FORMATO Nª 4- RECEPCION DE RESPUESTAS DE PQR.

Mensualmente la dependencia de Promoción y Desarrollo genera un informe cualitativo y estadístico las Peticiones, Quejas y Reclamos, para posteriormente ser aprobado por el Presidente Ejecutivo.



CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

Los resultados estadísticos para el año 2013 fueron los siguientes:

MES	Nº DE PQR`S TRAMITADAS
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	2
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	7
SEPTIEMBRE	14
OCTUBRE	21
NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	12

Durante el año 2013 se recibieron setenta y un (71) PQR`S, las cuales fueron derechos de petición, de igual manera se les llevo a cabo el seguimiento pertinente dándoles respuesta dentro del tiempo establecido.

Mecanismos de difusión empleados para suministrar información a los usuarios de registros

La Cámara de Comercio de Chinchiná, a través de los medios de comunicación (Pagina Web institucional, plegable, cartela institucional) informo al público en general los horarios y días de atención, la ubicación de las áreas de atención y de los avisos que señala el literal VII del numeral 2.1.1.2 del capítulo segundo del título CÁMARAS DE COMERCIO de la circular única.

Medios empleados por la Cámara de Comercio para atender los trámites de registro en cada uno de los municipios que conforman su jurisdicción.

En el municipio de Chinchiná, la oficina presta atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm, y la oficina receptora de documentos de Palestina brinda los servicios a los usuarios los días martes y jueves de 2:00 pm a 6:00 pm. Periódicamente y con previo aviso al sector comercial, se llevan a cabo visitas al corregimiento de Arauca en la que se suministra información acerca del registro mercantil, trámites, tarifas y procedimientos



CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

Capacitación y Asesoría específica en el área de Registros

Conferencista: Dr Andrés Felipe Rodríguez

Temas

- Capacitación en constitución de sociedades
- Capacitación en la importancia de la legalidad.
- Asesoría personalizada en temas de registro mercantil, de proponentes y de entidades sin ánimo de lucro: 5 diarias en promedio
- Registro único de proponentes/Se suministro información en medio magnético a cada uno de los proponentes registrados en la entidad.
- Asesoría Entidades sin Ánimo de Lucro (Chinchiná y Palestina)
- Deberes y Derechos de los comerciantes (arrendamientos, matriculas, etc.)
- Perfil de Emprendimiento en Colegios (Creación de Empresa, etc.)

GESTION ADMINISTRATIVA

Se ha dado continuidad al plan estratégico fijado para la vigencia 2011-2013, aprovechando así las oportunidades, los recursos internos, para llevar a la entidad a cumplir con cabalidad las actividades misionales.

La entidad cuenta con indicadores de productividad y financieros a los que la Presidencia Ejecutiva realiza constantes seguimientos. (ARCHIVO ANEXO.INDICADORES FINANCIEROS Y DE PRODUCTIVIDAD)

Algunas actividades adelantadas por la Cámara de Comercio para dar cumplimiento a lo establecido en el decreto 3820 del 29 de septiembre de 2008

Las actividades realizadas son:

1. Se ha incluido en el programa Anual de Trabajo los siguientes programas de desarrollo regional:

- Diseño de estrategias para la promoción de los municipios a nivel local y regional.
- Feria del Emprendimiento

2. Se firmo el convenio institucional No UJ 023.13 suscrito entre la CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A E.S.P Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE CHINCHINÁ. por valor de \$11.724.494= el cual tiene por OBJETO: CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERSTITUCINAL PARA LA PROMOCIÓN EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y COMERCIAL.

PLAN DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS

Se presento una ejecución del 100% del plan de capacitación a funcionarios (ARCHIVO ANEXO INDICADORES DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD)

El plan de actividades de la entidad se ejecuto en un 72% (ARCHIVO ANEXO AL INFORME DE GESTION 2012)

La Cámara de Comercio de Chinchiná si cuenta con pólizas de seguro que amparan los dineros y bienes públicos de la entidad así:

GESTION FINANCIERA

POLIZAS DE MANEJO: Se tiene en cuenta el promedio de dinero que se maneja o autoriza por día o transacción.

POLIZA No.	VL ASEGURADO	VIGENCIA		AMPARADO
		DESDE	HASTA	
3000084	1.900.000	26-07-13	26-07-14	OLGA LUCIA CORREA TORRES
3000107	1.900.000	01-10-13	01-10-14	JHON JAIRO QUINTERO ALZATE

POLIZA DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES:

Se aseguran teniendo en cuenta el valor del bien ajustado con el ultimo avaluó técnico o actualización de todos los equipos de computo y equipo de oficina, verificados por la aseguradora.

POLIZA No	BIEN	VR ASEGURO	VIGENCIA		AMPARADO
			DESDE	HASTA	
PYME -5338	EDIFICIO	160.000.000	31-12-12	31-12-13	CAMARA DE COMERCIO
PYME-5338	EQ ELECTRICOS	60.368.779	31-dic-12	31-dic-13	CAMARA DE COMERCIO
PYME	MUEBLES Y ENSERES	29.690.713	31-dic-12	31-dic-13	CAMARA DE COMERCIO
	TOTAL	250.059.492			

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL

Póliza No 12517 suscrita por medio de confecámaras para sus cámaras afiliadas por dos mil millones de pesos (\$2.000.000.000) vigencia desde 01 de Abril de 2013 al 31 de Marzo de 2014.



CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

Cumplimiento a lo establecido en el párrafo del artículo 6 y 7 del decreto 4698 del 23 de diciembre de 2005, durante los años 2012 y 2013.

La CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA no hizo aportes de capital con recursos de origen público en sociedades civiles o comerciales o en entidades sin ánimo de lucro durante los años 2012 y 2013.

La CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA adquirió dos bienes inmuebles sujetos a registros con recursos de origen público en el mes de noviembre del año 2013 y se hicieron las anotaciones respectivas de acuerdo a la circular 003.