



# CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

## CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA INFORME DE GESTION AÑO 2015

### GESTION DE REGISTROS PÚBLICOS

#### GESTIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS DE REGISTRO

La Cámara de Comercio de Chinchiná en su permanente preocupación por brindar siempre un mejor servicio, realiza permanentemente las actualizaciones del sistema enviados por Confecamaras, y así a través del RUE los usuarios pueden realizar todos los trámites necesarios desde cualquier lugar del país.

Igualmente mantenemos en la oficina toda la información y los equipos necesarios para realizar el diligenciamiento de todos los trámites registrados en el área de atención al público.

En el municipio de Palestina y el corregimiento de Arauca se cuenta con una oficina que es atendida por una funcionaria quien radica las solicitudes de matrícula y renovación e inscripciones. Todos los trámites y procedimientos establecidos para los servicios prestados, cumplen en cuanto a soporte documental, procedimientos registrales y tiempo de respuesta, al igual que se llevan a cabo dentro de los términos de ley.

#### Sistema de Peticiones, quejas y reclamos:

Se dispone de un aviso en el área de atención al público, indicando el lugar en el que se tramitan las PQR`S. Se cuenta con un link especial para brindar información acerca del sistema a través de la página web institucional ([www.camaracomerciochinchina.org](http://www.camaracomerciochinchina.org))

Para un correcto funcionamiento del sistema de peticiones, quejas y reclamos se utilizan los siguientes formatos:

FORMATO Nª 1- RADICACION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

FORMATO Nª2 - ACTA DE RECEPCION DE PQR VERBALES

FORMATO Nª-3 REMISION DE PQR A LA DEPENDENCIA ENCARGADA

FORMATONª4- RECEPCION DE RESPUESTAS DE PQR.

Mensualmente la dependencia de Promoción y Desarrollo genera un informe cualitativo y estadístico las Peticiones, Quejas y Reclamos, para posteriormente ser aprobado por el Presidente Ejecutivo.

Los resultados estadísticos para el año 2015 fueron los siguientes:



## CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

MES	Nº DE PQR`S TRAMITADAS
ENERO	02
FEBRERO	07
MARZO	08
ABRIL	01
MAYO	07
JUNIO	15
JULIO	09
AGOSTO	18
SEPTIEMBRE	11
OCTUBRE	05
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	18

Durante el año 2015 se recibieron ciento once (111) PQR`S, las cuales fueron derechos de petición, de igual manera se les llevo a cabo el seguimiento pertinente dándoles respuesta dentro del tiempo establecido.

### **Mecanismos de difusión empleados para suministrar información a los usuarios de registros**

La Cámara de Comercio de Chinchiná, indico a todos los usuarios en general los horarios y días de atención, la ubicación de las áreas de atención y de los avisos que señala la literal VII del numeral 2.1.1.2 del capítulo segundo del título Cámaras de Comercio de la circular única, de igual manera se informo a través de todos los medios de comunicación de la institución (Plegable, pagina web institucional y cartelera institucional).

### **Medios empleados por la Cámara de Comercio para atender los trámites de registro en cada uno de los municipios que conforman su jurisdicción.**

La Cámara de Comercio de Chinchiná tiene jurisdicción en el municipio de Chinchiná, Palestina y el corregimiento de Arauca.

En el municipio de Chinchiná, la oficina presta atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm, y la oficina receptora de documentos de Palestina brinda los servicios a los usuarios los días martes y jueves de 2:00 pm a 6:00 pm. Periódicamente y con previo aviso al sector comercial, se llevan a cabo visitas al corregimiento de Arauca en la que se suministra información acerca del registro mercantil, trámites, tarifas y procedimientos.



# CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

## Capacitación y Asesoría específica en el área de Registros

**Conferencista: Dr Andrés Felipe Rodríguez**

### **Temas**

- Registro Nacional de Turismo
- Capacitación en constitución de sociedades
- Capacitación en la importancia de la legalidad.
- Asesoría personalizada en temas de registro mercantil, de proponentes y de entidades sin ánimo de lucro: 4 diarias en promedio
- Registro Único de Proponentes.
- Asesoría Entidades sin Ánimo de Lucro (Chinchiná, Palestina y Arauca)
- Deberes y Derechos de los comerciantes (arrendamientos, matriculas, etc.)

### **GESTION ADMINISTRATIVA**

Para el año 2014 se diseñó un nuevo plan estratégico para la vigencia 2014-2017, realizando así alianzas estratégicas con otras instituciones para maximizar los recursos internos y logrando así cumplir con éxito las actividades misionales.

La entidad cuenta con indicadores de productividad y financieros a los que la Presidencia Ejecutiva realiza constantes seguimientos. (ARCHIVO ANEXO.INDICADORES FINANCIEROS Y DE PRODUCTIVIDAD)

Algunas actividades adelantadas por la Cámara de Comercio para dar cumplimiento a lo establecido en el decreto 3820 del 29 de septiembre de 2008

Las actividades realizadas son:

1. Se ha incluido en el programa Anual de Trabajo los siguientes programas de desarrollo regional:

- Realización de censo empresarial subregión centro-sur de caldas
- Feria del Emprendimiento-EMFORMA.
- Misión comercial colombiamoda 2015.
- Misión comercial eje moda 2015.
- fortalecimiento empresarial al sector de expendedores de carne.



## CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

2. Se firmó el convenio institucional suscrito entre la CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A E.S.P Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE CHINCHINÁ. Por valor de \$6.000.000= el cual tiene por OBJETO: REALIZACION DE CENSO EMPRESARIAL SUBREGION CENTRO-SUR DE CALDAS.

Se firmó convenio entre CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS E.A E.S.P Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE CHINCHINÁ por valor de \$6.370.000, cuyo objeto es: REALIZACION DE PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO Y FORTALECIMIENTO MICROEMPRESARIAL APLICADO EMFORMA.

### PLAN DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS

Se presentó una ejecución del 100% del plan de capacitación a funcionarios (ARCHIVO ANEXO INDICADORES DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD)

El plan de actividades de la entidad se ejecutó en un 85% (ARCHIVO ANEXO AL INFORME DE GESTION 2015)

La Cámara de Comercio de Chinchiná si cuenta con pólizas de seguro que amparan los dineros y bienes públicos de la entidad así:

### GESTION FINANCIERA

**POLIZAS DE MANEJO:** Se tiene en cuenta el promedio de dinero que se maneja o autoriza por día o transacción.

POLIZA No	VL ASEGURADO	VIGENCIA		AMPARADO
		DESDE	HASTA	
3000209	1.900.000	14-10-2015	14-10-2016	JHON JAIRO QUINTERO ALZATE
3000210	1.900.000	14-10-2015	14-10-2016	CLAUDIA PATRICIA VALLEJO

### POLIZA DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES:

Se aseguran teniendo en cuenta el valor del bien ajustado con el ultimo avalúo técnico o actualización de todos los equipos de cómputo y equipo de oficina, verificados por la aseguradora.



## CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA

“HACIENDO FUTURO”

POLIZA No	BIEN	VR ASEGURO	VIGENCIA		AMPARADO
			DESDE	HASTA	
21682786	EDIFICIO	160.000.000	31-12-14	31-12-15	CAMARA DE COMERCIO
21682786	EQ ELECTRICOS	60.368.779	31-dic-14	31-dic-15	CAMARA DE COMERCIO
21682786	MUEBLES Y ENSERES	29.690.713	31-dic-14	31-dic-15	CAMARA DE COMERCIO
	<b>TOTAL</b>	<b>250.059.492</b>			

### POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ERRORES Y OMISIONES

Póliza No 17909 suscrita por medio de confecámaras para sus cámaras afiliadas por tres mil quinientos millones de pesos (\$3.500.000.000) vigencia desde 01 de Abril de 2015 al 31 de Marzo de 2016.

**Cumplimiento a lo establecido en el parágrafo del artículo 6 y 7 del decreto 4698 del 23 de diciembre de 2005, durante los años 2013 y 2014.**

La **CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA** no hizo aportes de capital con recursos de origen público en sociedades civiles o comerciales o en entidades sin ánimo de lucro durante los años 2014 y 2015.